petnest AI

宠 巢 智 能

产品架构 ——

五条收入轨道，一个底座。

宠巢 AI 如何将一个数据层转化为五条可持续的收入轨道。

诊所 SaaS · 宠主 App · 企业数据 API · 保险 B2B2C · 电商与智能助手

研发中 · 设计预览

Thomas CHEN · 陈骞

创始人兼 CEO · 上海 · 2026 年 4 月 · thomas@petnestdata.com

宠物医疗不需要再多一个平台。它需要一个连接型数据层。

缺口

宠物医疗

中国每个垂直行业都有超级 App 。宠物消费是最后一个无超级 App 的品类（ 2025 年城镇犬猫消费 3126 亿元）。宠物投保率约 1%–3% 。 2.4 万余家诊所病历各自保存。

论点

连接型数据层

不是诊所连锁，不是单一 App—— 而是每个参与者都能接入的中立数据底座。 5 条收入轨道以一份数据合规地变现。

壁垒

AI 原生设计

从第一性原理为中国监管、多语种临床 AI 、同意令牌化电商而建。 PIPL 原生。专利已起草。

*1 个数据层 → 5 条收入轨道 → **一份复利型数据资产。***

纵向三层堆叠。横向五条收入轨道。

界面层

兽医 Web SaaS · 宠主 App · 合作方 API · 白标 SDK

智能层

10 个 AI Agent · 临床推理 · 预测健康 · 信任层

数据底座

同意令牌化 EHR · ICD-11/SOAP · PetBERT NLP · OCR · 审计日志



每条轨道都是独立的收入流——同时让数据层对下一条轨道更有价值。

轨道 1 — 诊所 SaaS 。兽医日常驾驶舱。

兽医

诊所工作台

Web 端 EHR · 处方 · 影像 · 账单 · 员工工作流 · 多诊所管理。兽医日常驾驶舱。

兽医 AI Agent

AI 临床转录

语音 → 实时结构化 SOAP 病历。设计目标：每位兽医每天节省 30 分钟以上。中英双语。出诊小结自动生成。

兽医 AI Agent

诊断助手

鉴别诊断 · 剂量敏感性 · 品种相关病例相似度——基于宠巢网络浮现。

兽医 AI Agent

手术准备 AI

术前风险画像 · 麻醉协议匹配 · 术后护理计划模板——基于结局历史学习。

兽医

诊疗成本指数

实时差异检测 · 跨手术 / 城市定价基准 · 保护兽医不被误判为异常。

兽医

慢病管理追踪

CKD · 糖尿病 · 关节炎 · 肥胖——自动随访 · 纵向化验 · 宠主提醒。

轨道 2 — 宠主 App 。信任界面。

宠主

宠物健康护照

终身病历跨诊所可携带 · 影像 · 疫苗 · 用药 · 过敏——宠主控制，同意令牌化。

宠主 AI Agent

AI 宠主助手

症状分诊 · 品种感知建议 · 疫苗与护理提醒 · 用通俗语言解释兽医诊断。

宠主 AI Agent

宠主翻译层

临床中文→通俗英语 / 法语等。同一份病历对国际家庭即刻可懂。

宠主 AI Agent

宠物健康画像

互动看板 · 体重、活动、情绪趋势 · 早期预警卡 · 游戏化预防保健。

宠主 AI Agent

智能推荐

饮食 · 营养品 · 美容 · 配件——基于宠物真实病历而非浏览历史的兽医验证选品。

宠主 AI Agent

异常检测

纵向预警：" 肌酐持续上升 " 或 " 体重快速下降 "。Banfield BARK 级，本土队列。

轨道 3 — 企业数据 API 。 B2B 释放。

合作方

同意约束数据 API

每次请求范围化令牌 · PIPL 原生 · 审计日志 · 药企、保险与品牌以独立密钥查询同一底座。

合作方

AI Agent

药物警戒 NLP

PetBERT 级临床叙述信号挖掘 · 月度药企 AE 报告 · 8 周检测周期。

合作方

AI Agent

RWE 研究平台

同意基础观察性队列 · 结构化结局采集 · 符合 FDA GFI #266 · 农业农村部申报就绪数据包。

合作方

人群健康图谱

按城市层级匿名疾病发病率 · 品种 × 年龄 × 街区分层 · 季度刷新支撑品牌策略。

合作方

PMS 集成

原生连接现有 PMS （4+ 套系统） · 自动迁移 · 既有数据数日内结构化为宠巢架构。

合作方

IoT 设备数据

可穿戴设备 · 活动追踪器 · 化验仪 · 影像设备直接流入 EHR 。

轨道 4 — 保险 B2B2C 。

合作方

AI Agent

核保引擎

基于真实纵向数据的 16 因素风险评分 · 品种 × 年龄 × 就医史 × 地理 · 首日多因素（Trupanion 级）。

合作方

嵌入式投保

诊所柜台一键投保 · 60 秒流程 · 预填风险数据 · 即时报价 · App 内支付。

合作方

柜台直付

实时理赔验证 · 保险直接付诊所 · 宠主仅自付免赔。

合作方

AI Agent

理赔验证 API

诊疗与保单覆盖的自动校验 · 反欺诈 · 减少理赔员工作量。

合作方

精算表

可商用授权的中国宠物精算表 · 品种级发病率 · 季度刷新 支持再保。

合作方

投资组合分析

保险端看板 · 按队列损失率 · 逆选择早期预警 · 定价情报。

轨道 5 — 电商 + 智能助手。信任路由。

宠主

商城

兽医验证品牌 · 基于宠物真实医疗需要的精选 SKU · 佣金 + 联合品牌忠诚度。

合作方 AI Agent

智能助手

对话式 AI 驱动交叉销售 · " 该换老年粮了吗？ " · 按健康轨迹个性化。

宠主 AI Agent

捆绑引擎

保险 + 饮食 + 预防保健 + 美容，在宠物生命中恰当时点捆绑。更高 ARPU 。

兽医

处方履约

兽医在工作台开处方 → 宠主次日送达，自动复购。药房合作。

合作方

品牌联合营销

品牌访问 opt-in 队列做新品发布 · 循证营销主张 · CRM 集成。

宠主

忠诚度与护理计划

订阅式年度护理计划捆绑兽医、饮食、保险——可预测收入，NRR 正向。

十个 AI Agent—— 每个面向一个用户、一项任务、一条反馈回路。

兽医
临床转录
语音→ SOAP · 每例省 30 分钟 · 多语种

兽医
诊断助手
鉴别诊断 · 病例相似度 · 品种感知

兽医
手术准备 AI
术前风险 · 麻醉协议 · 术后规划

宠主
宠主助手
分诊 · 通俗解释 · 护理提醒

宠主
翻译层
临床中 / 英 / 法 · 同病历即刻可懂

宠主
健康画像
互动看板 · 趋势 · 早期预警卡

宠主
智能推荐
饮食 · 营养品 · 配件 · 医疗为本

全员
异常检测
纵向预警 · CKD/ 心脏 / 代谢风险

合作方
智能助手
交叉销售 · 捆绑推荐 · CRM 集成

合作方
药物警戒 NLP
AE 信号挖掘 · 8 周检测 · 月度安全

每个 Agent 都运行在同一个同意令牌化数据层上——并反馈进入同一个结局回路。

ICD-11 + SOAP + PetBERT—— 使一切成为可能的数据架构。

WHO 2019

ICD-11 编码

每一诊断映射到国际标准——跨诊所、跨边境、跨年代可比。

全球采用

SOAP 结构化

主观 / 客观 / 评估 / 计划——通用临床病历结构，应用于每次问诊。

SAVSNET

PetBERT NLP

领域调优 LLM 将自由文本转为结构化字段，连遗留纸质病历也可通过 OCR 处理。

内建

OCR 与摄入

遗留纸质本、 PDF 和既有 4+ 套 PMS 系统→数日内统一为同一架构。

API 层

设备遥测

可穿戴、化验机、影像设备结构化数据直接进入 EHR 。

合规就绪

审计日志

每次读写均带时间戳、身份、范围记录——默认 PIPL 级可追溯。

没有这套架构， AI Agent 只是在猜测。有了它，每次问诊都喂养所有产品。

合规内建于数据层——非事后追加。

令牌化同意

每一数据流均范围化：谁、什么、为何、多长时间。宠主可随时按参与方、按数据类型撤回。

中国数据本地化

设计上，所有数据存储于中国境内（腾讯云）。未经明确法律基础无跨境流转。

多方访问

按参与方（宠主、诊所、保险、繁育者）的密码学相异令牌。无全局密钥。

可撤回可追溯

宠主端撤回秒级传播。每次读写均按身份 + 范围记录。

合规路线图

PIPL 框架
第一阶段

数据安全法
第二阶段

网络安全法
第二阶段

ISO 27001 认证
第三阶段

SOC 2 就绪
第三阶段

宠巢循环——一个飞轮，四条互强环。

可信健康数据底座

每项决策、服务、创新都建立在中心化、增强的数据上。

预测型宠主体验

即时访问病史 · AI 建议 · 自动提醒 · 产品与保险。

面向专业人士的卓越层

面向兽医的 SaaS 工具 · 供应链集成 · 新收入 · 合规变现。

为出海而设计

模块化 API · 合规出于设计 · 文化与监管适配。



每种数据相互增强。健康让行为更智能；行为提升电商相关性；电商回流到健康结局。

从 MVP 到企业级 API—— 以数据排序，不以功能排序。

阶段 I

解决破碎的病历

- 诊所工作台（Web）
- AI 临床转录
- 宠物健康护照（移动）
- AI 宠主助手
- 数据 API （同意约束）
- PIPL 原生合规层

Y0–Y2

阶段 II

智能 + 信任层

- 诊断助手
- 手术准备 AI
- 宠物健康画像
- 智能推荐
- 异常检测
- 诊疗成本指数

Y2–Y4

阶段 III

商业飞轮

- 商城
- 保险 B2B2C （完整）
- 柜台直付
- 智能助手
- 企业数据 API （完整）
- 药物警戒 NLP

Y4–Y6

每个阶段仅在上一阶段产生了下一阶段所需的数据后才发布。

petnest AI

宠 巢 智 能

产品就是
护城河。

执行就是差异化。

5 条收入轨道。约 30 款产品。 10 个 AI Agent 。 1 个底座。

为中国而建——为出海而设计。

Thomas CHEN · 陈骞

创始人兼 CEO · thomas@petnestdata.com · 上海